

Protocole d'intervention

Face aux situations d'intimidation

PRÉAMBULE

L'intimidation est un phénomène très préoccupant. Généralement plus présent à l'adolescence, l'école primaire devient donc un milieu propice à la prévention. Il nous est donc apparu essentiel d'élaborer ce protocole, de prévenir et même d'intervenir précocement afin d'éviter le développement de ce genre de comportement chez nos élèves. Un comité a donc été formé pour:

- Sensibiliser les élèves, parents et tous les intervenants de l'école à la prévention de l'intimidation;
- Élaborer une démarche d'intervention cohérente et efficace.

D'abord, il apparaît essentiel de bien définir l'intimidation:

C'est une affirmation de pouvoir par l'intermédiaire de l'agressivité physique ou verbale et sa forme varie selon l'âge.

Trois conditions sont essentielles afin de la distinguer d'un conflit ou d'une agression:

- 1. Un comportement agressif et répétitif;**
- 2. Une intention négative de faire du mal destinée à blesser ou à mettre l'autre mal à l'aise;**
- 3. Un déséquilibre de force ou un abus de pouvoir.**

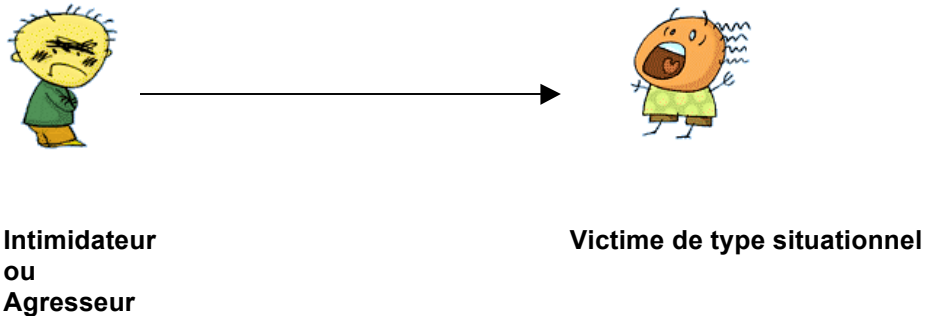
Il arrive que la victime ne soit pas un élève habituellement rejeté, en manque d'estime de soi, particulièrement vulnérable ou encore un élève qui attire le rejet par son comportement. En fait, lorsque la victime est davantage un élève « ordinaire » chez qui on ne perçoit pas de risque important de victimisation à long terme, on peut dire que cette personne n'était simplement pas à la bonne place au bon moment. Nous appellerons ce type d'enfant : « *victime de type situationnel* ».

Lorsque l'élève est souvent victime de rejet et de comportements d'intimidation, que ce soit parce qu'il est plutôt passif et vulnérable, différent des autres, de type bouc émissaire ou provocateur, on pourrait jusqu'à un certain point dire qu'elle « attire la victimisation ». Nous appellerons ce type d'enfant : « *victime de type à répétition* ».

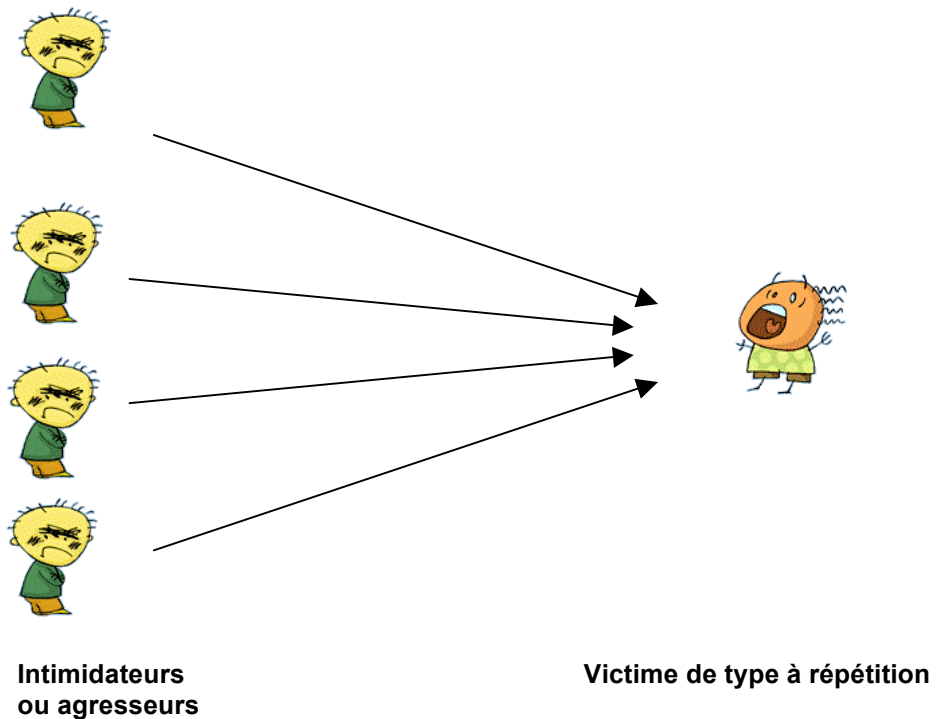
Lorsque l'élève qui intimide est récidiviste, malgré des interventions pour l'amener à diminuer ces comportements, on peut parler alors d'un « *intimideur chronique* ».

Regardons trois « types » de situations générées par les distinctions précédentes :

Situation - A - L'élève qui intimide n'est pas du type « intimidateur chronique » et la victime est davantage du « type situationnel ». Il y a alors lieu d'intervenir et de sensibiliser l'intimidateur dans le but de le rendre plus empathique.

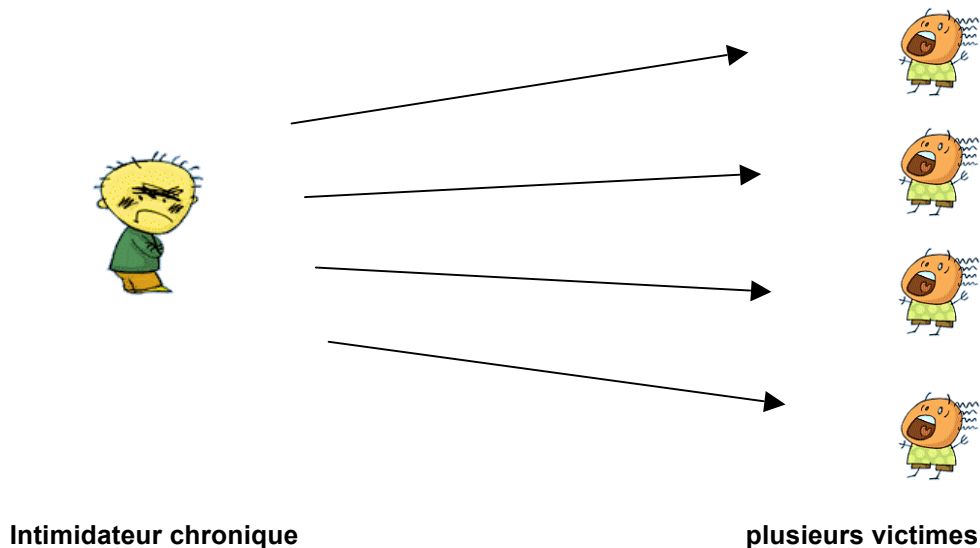


Situation - B - La victime est de « type à répétition ». C'est une des situations les plus oubliées et pour lesquelles nous croyons qu'il est essentiel d'intervenir.



Situation - C -

L'intimidateur est de type « intimidateur chronique ». Il est probable que cet enfant présente aussi d'autres difficultés de comportement et d'adaptation.



LES INTERVENTIONS PRÉVENTIVES

Formation du personnel sur le sujet (incluant le personnel du service de garde).

Surveiller les aires de jeux et les espaces communs avec vigilance et de manière proactive, en allant vers les attroupements d'élèves.

Informé tous les élèves par le biais d'activités animées par la psychoéducatrice et une technicienne en éducation spécialisée (selon les disponibilités).

Activités de relance animées par les enseignants (activités clé en main).

Sélection d'activités animées par l'enseignante en classe, favorisant le développement des habiletés sociales, particulièrement l'empathie.

Projet école sur différents thèmes pour sensibiliser les élèves à l'intimidation et leur permettre de développer des comportements pro-sociaux (concours de dessins, pièce de théâtre, affiches, photos...)

Informé le Conseil d'établissement des démarches entreprises pour contrer ce phénomène.

Informé les parents sur ce phénomène par le biais de l'agenda ou autre moyen de communication.

INTERVENTIONS AUPRÈS DE LA VICTIME

Lorsqu'il est question d'intimidation, le soutien aux victimes doit nécessairement représenter une préoccupation importante, voire essentielle pour les intervenants. Les conséquences à long terme, souvent dramatiques pour la victime, justifient ce choix.

Peu importe la gravité de la situation d'intimidation, il ne faut pas oublier que, pour la victime, l'événement est toujours marquant. Cela nécessite donc, de la part du titulaire, une attitude qui sécurise l'enfant et le supporte tout au long du processus d'intervention. Afin de pouvoir suivre de près la situation, la feuille « Chronologie des interventions : Élève qui est victime d'intimidation » doit être remplie par le titulaire ou la personne à laquelle s'est confiée l'élève et conservée dans le dossier d'aide. Si un autre intervenant a reçu les confidences, il doit s'assurer d'en informer le titulaire. Ce processus devrait minimalement comprendre les étapes suivantes :

1. Écouter l'élève victime, prendre au sérieux la situation.
2. Sécuriser l'élève, lui offrir notre soutien. Être à l'écoute de ses craintes.
3. Selon notre compréhension de la situation, déterminer la meilleure intervention à mettre en place pour la suite. Impliquer l'élève victime de manière à ce qu'il soit le plus confortable possible avec les interventions qui seront mises en place.
4. Assurer un certain suivi auprès de l'élève, tant pour le sécuriser que pour vérifier s'il n'y a pas récurrence de la part de ses agresseurs.
5. Consulter un professionnel de l'école en cas de besoin.

De manière plus spécifique, l'intervention auprès de l'élève victime devra tenir compte du type de victime, selon les deux modèles présentés précédemment :

1^{er} type : La situation d'intimidation ne semble pas être récurrente et l'élève victime est davantage un élève « ordinaire » chez qui on ne perçoit pas de risque important de victimisation à long terme. On parle donc plutôt d'une « victime de type situationnel ». Pour ces élèves, les actions devraient être :

- Écoute et soutien
- Intervention pour faire cesser la situation d'intimidation (protection)
- Informer le titulaire de la victime;
- Aviser les parents (selon le jugement de l'enseignant)
- Assurer un suivi pour éviter la récurrence (titulaire)

2^e type : Lorsqu'un élève est souvent victime de rejet et de comportements d'intimidation ou lorsque la situation qu'il subit s'inscrit dans un contexte de récurrence, on parle ici d'une « victime à répétition ». Pour ces élèves, les actions devraient être :

- Écoute et soutien
- Intervention pour faire cesser la situation d'intimidation (protection)
- Informer le titulaire
- Aviser les parents
- Référence à un professionnel de l'école (estime de soi, image corporelle, stratégies pour éviter les situations d'intimidation, etc.)
- Mise en place de mesures pour supporter l'élève et le protéger contre la continuité des situations d'intimidation

*** En tout temps, (selon la gravité de l'événement et le besoin), un intervenant peut recommander au parent ou à la victime, de porter plainte à la police.**

INTERVENTIONS AUPRÈS DES ÉLÈVES QUI INTIMIDENT

À chacun des événements, l'intervenant témoin précise à l'élève fautif que son geste pourrait être de l'intimidation et complète un rapport pour l'Oasis. Le surveillant de l'Oasis note dans l'agenda de l'élève l'événement et applique les mesures ci-dessous selon la gradation établie. Le titulaire veillera à reprendre, s'il y a lieu, les réflexions avec l'élève et assurera le suivi des interventions.

Gradation des interventions en prévention de l'intimidation

1 ^{er} événement	<ul style="list-style-type: none">✓ Oasis✓ Excuses écrites envers la victime et à signer par le parent✓ Possibilité de geste de réparation (particulièrement lorsque bris ou perte de matériel)✓ Sensibilisation, si nécessaire, dans le but de développer l'empathie
2 ^e événement	<ul style="list-style-type: none">✓ Oasis✓ Excuses verbales ou écrites envers la victime✓ Réflexion écrite (voir modèle) contenant la signature d'un parent et de la direction✓ Possibilité de geste de réparation
3 ^e événement	<ul style="list-style-type: none">✓ Rencontre avec le parent, l'intervenant et l'élève✓ Référence à un professionnel (t.e.s, psychoéducateur, psychologue): élaboration d'un contrat d'engagement qui comprend des gestes de réparation et qui doit être signé par l'élève, le parent et la direction✓ Travail de recherche sur l'intimidation (avec le parent ou l'intervenant)
4 ^e événement	<ul style="list-style-type: none">✓ Mesures disciplinaires (suspension ou autres)✓ Rencontre avec le parent, l'élève, l'intervenant et la direction (retour sur le contrat)✓ Rencontre avec l'agent sociocommunautaire jeunesse du poste de police

*** Notez que le jugement de l'intervenant ou encore la gravité de l'événement pourrait amener l'école à passer plus rapidement d'une étape à une autre.**

Vous retrouverez, en fin de document, les formulaires « Chronologie des interventions », « Lettre d'excuses », « Fiche de réflexion », « Travail de recherche », « Rencontre parents/élève/direction » et « Contrat » qui se retrouveront dans le cartable à l'Oasis.

Chronologie des interventions

Élève qui est victime d'intimidation

Nom : _____ **Classe :** _____

1^{er} événement
Date : _____
Élève qui a intimidé : _____
Comportement intimidant envers la victime : _____
Intervention(s) :
<input type="checkbox"/> rencontre avec l'élève par qui : _____ date : _____
<input type="checkbox"/> téléphone au parent par qui : _____ date : _____
<input type="checkbox"/> rencontre avec un professionnel par qui : _____ date : _____
Signature titulaire : _____ ou autre intervenant : _____

2^e événement
Date : _____
Élève qui a intimidé : _____
Comportement intimidant envers la victime : _____
Intervention(s) :
<input type="checkbox"/> rencontre avec l'élève par qui : _____ date : _____
<input type="checkbox"/> téléphone au parent par qui : _____ date : _____
<input type="checkbox"/> rencontre avec un professionnel par qui : _____ date : _____
Signature titulaire : _____ ou autre intervenant : _____

3^e événement
Date : _____
Élève qui a intimidé : _____
Comportement intimidant envers la victime : _____
Intervention(s) :
<input type="checkbox"/> rencontre avec l'élève par qui : _____ date : _____
<input type="checkbox"/> téléphone au parent par qui : _____ date : _____
<input type="checkbox"/> rencontre avec un professionnel par qui : _____ date : _____
Signature titulaire : _____ ou autre intervenant : _____

Chronologie des interventions

Élève qui a intimidé

Nom : _____ Classe : _____

1^{er} événement
Date : _____
Élève qui a été victime d'intimidation : _____
Geste : _____
Conséquence(s) pour l'intimidation :
<input type="checkbox"/> Oasis
<input type="checkbox"/> Excuses écrites envers la victime et à signer par le parent
<input type="checkbox"/> Possibilité de geste de réparation (particulièrement lorsque bris ou perte de matériel)
<input type="checkbox"/> Sensibilisation, si nécessaire, dans le but de développer l'empathie

2^e événement
Date : _____
Élève qui a été victime d'intimidation : _____
Geste : _____
Conséquence(s) pour l'intimidation :
<input type="checkbox"/> Oasis
<input type="checkbox"/> Excuses verbales ou écrites envers la victime
<input type="checkbox"/> Réflexion écrite contenant la signature d'un parent et de la direction
<input type="checkbox"/> Geste de réparation

3^e événement
Date : _____
Élève qui a été victime d'intimidation : _____
Geste : _____
Conséquence(s) pour l'intimidation :
<input type="checkbox"/> Rencontre avec le parent, l'intervenant et l'élève
<input type="checkbox"/> Référence à un professionnel, lequel : _____
<input type="checkbox"/> Travail de recherche sur l'intimidation

4^e événement

Date : _____

Élève qui a été victime d'intimidation : _____

Geste : _____

Conséquence(s) pour l'intimidation :

- Mesures disciplinaires (suspension ou autres : _____)
- Rencontre avec le parent, l'élève, l'intervenant et la direction (retour sur le contrat)
- Rencontre avec l'agent sociocommunautaire jeunesse du poste de police

Lettre d'excuses

(1^{er} événement)

Tu dois expliquer pourquoi tu fais des excuses à la victime: c'est-à-dire nommer les gestes que tu as faits ou mots que tu as dits.

À : _____

Quels sont tes engagements envers la victime?

Signature de l'élève : _____ **Date :** _____

Signature d'un parent: _____ **Date :** _____

Signature du titulaire : _____ **Date :** _____

Signature de l'intervenant : _____ **Date :** _____

Fiche de réflexion (2^e événement)

Nom de l'élève : _____

Date- 1^{er} événement : _____

Date- 2^e événement : _____

Cette fiche a pour objectif de t'aider à réfléchir à ton comportement d'intimidateur. Tu réponds correctement à chacune des questions.

1. Décris en quelques phrases ce qui s'est passé :

2. Comment te sentais-tu à ce moment ?

3. Comment s'est senti l'autre élève ?

4. Explique dans tes mots ce qu'est l'intimidation ?

5. Penses-tu avoir fait de l'intimidation?

6. Dis pourquoi l'intimidation est un phénomène grave dont il faut s'occuper:

7. Quelles peuvent être les conséquences pour un élève qui se fait souvent intimider?

8. Quelle serait la conséquence si tu intimidais à nouveau un élève à l'école ?

9. Que pensent tes parents de ton comportement ?

Signature de l'élève : _____

Réservé aux parents

Nous avons pris connaissance de cette réflexion et avons discuté avec notre enfant des points suivants :

Signature des parents : _____

.....

Réservé à l'école

Signature du titulaire : _____

Signature de la direction : _____

Signature d'un intervenant : _____

Commentaires :

Ce formulaire doit être retourné au titulaire.

Travail de recherche (3^e événement)

Nom de l'élève : _____

Date – 1^{er} événement : _____

Date – 2^e événement : _____

Date – 3^e événement : _____

Ce travail a pour objectif de t'aider à comprendre ce qu'est l'intimidation et à cesser d'avoir des comportements d'intimidateur.

Il devra être fait le mieux possible et comportera trois parties :

- 1^{er} partie : *Tu dessines ou décris les actes d'intimidation que tu as faits.*
- 2^e partie : *Tu prépares un travail (dessin ou texte) qui doit expliquer : Pourquoi l'intimidation est un phénomène grave qui doit cesser ?*
- 3^e partie : *Tu pourrais être amené à présenter ce travail à ta classe. Cette décision appartient à ton enseignante.*

.....

Réservé aux parents

Nous avons pris connaissance du travail de notre enfant et nous avons discuté avec lui des points suivants :

Signature des parents : _____

Date : _____

.....

Réservé à l'école

Présentation au groupe : oui ____ date : _____

Signature de l'enseignante : _____

Signature de la direction : _____

CONTRAT

MOI, _____, je m'engage à respecter à l'école, les consignes suivantes :

Par mon engagement, je veux prouver que je suis responsable en utilisant les moyens suivants :

Si je ne respecte pas mon contrat, j'aurai les conséquences suivantes :

Signatures :

Élève : _____ **Date :** _____

Parent : _____ **Date :** _____

Parent : _____ **Date :** _____

Enseignante : _____ **Date :** _____

Intervenant : _____ **Date :** _____

Direction : _____ **Date :** _____

Ce contrat sera réévalué le : _____

Résumé de la démarche d'intervention

AVEC LA VICTIME

Remplir la feuille « Chronologie des interventions : élève qui est victime d'intimidation » (voir cartable Protocole d'intimidation à l'Oasis)

Victime de type situationnel	Victime à répétition
<ul style="list-style-type: none">- Écoute et soutien- Intervention pour faire cesser la situation d'intimidation (protection)- Informer le titulaire de la victime;- Aviser les parents (selon le jugement de l'enseignant)- Assurer un suivi pour éviter la récurrence (titulaire)	<ul style="list-style-type: none">- Écoute et soutien- Intervention pour faire cesser la situation d'intimidation (protection)- Informer le titulaire- Aviser les parents- Référence à un professionnel de l'école- Mise en place de mesures pour supporter l'élève et le protéger contre la continuité des situations d'intimidation

AVEC LES ÉLÈVES QUI INTIMIDENT

Compléter le rapport pour l'Oasis

Pour le surveillant de l'Oasis :

- Remplir la feuille « Chronologie des interventions : élève qui a intimidé » (voir cartable Protocole d'intimidation)
- Remettre au titulaire la feuille « Chronologie des interventions : élève qui a intimidé » pour qu'il la signe et fasse le suivi nécessaire

Le titulaire replace la feuille « Chronologie des interventions : élève qui a intimidé » dans le cartable de l'Oasis pour un prochain événement, s'il y a lieu.